

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE WWW.CAMPINGPLUS.PL

POSTANOWIENIA WSTĘPNE.....	1
DANE FIRMY	2
DEFINICJE	2
OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.....	3
RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.....	3
WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.....	4
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I ZAPŁATA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ.....	4
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.....	5
POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	5
POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA	6
ODPOWIEDZIALNOŚĆ	6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1.

1. Niniejszy „Regulamin korzystania z serwisu „UBEZPIECZENIA CAMPINGPLUS.PL” (zwany dalej „Regulaminem”) określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia przez Camping Plus Sp. z o.o. usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu przelewów elektronicznych oraz zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 123, poz. 1151 z późniejszymi zmianami).
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.campingplus.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień oraz zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach w nim określonych.

DANE CAMPING PLUS SP. Z O.O.

Firma: Camping Plus Sp. z o.o
Adres siedziby: ul. Kuropatwia 2, 51-419 Wrocław
Nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy we Wrocławiu
VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Numer w rejestrze: 0000202572
REGON: 930795548
NIP: 899-10-69-817
Adres www: www.campingplus.pl
Adres poczty elektronicznej: info@campingplus.pl
Telefon: 71 793 22 22

DANE ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Zakład Ubezpieczeń: Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce,
Adres siedziby: ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk
Nazwa organu rejestrowego :Sąd Rejonowy w Gdańsku,
VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Numer w rejestrze: 0000214412
REGON: 193072350
NIP: 204-00-00-303
Kapitał zakładowy; 52 000 000 Euro
Adres www: www.erv.pl
Adres poczty elektronicznej: poczta@erv.pl
Telefon: 58 324 88 50
Fax: 58 324 88 51

§ 2.

DEFINICJE

Ilekoć w niniejszym Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

1. Usługodawca – CAMPING PLUS SP. Z O.O z siedzibą przy ul. Kuropatwiej 2, 51-419 Wrocław.
2. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu zgodnie z Regulaminem;
3. Formularz rejestracyjny – elektroniczny formularz wypełniany przez Użytkownika w trakcie dokonywania zakupu polisy ubezpieczeniowej.
4. Serwis - system stron www udostępnionych przez Camping Plus Sp. z o.o na serwerze internetowym pod adresem www.campingplus.pl za pośrednictwem publicznej sieci Internet, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony do zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Strony transakcyjne – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie umów ubezpieczenia na odległość i bieżące wykonywanie przelewów elektronicznych;
6. Polisa – dokument utworzony przy pomocy Serwisu, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;

7. Numer polisy – numer na dokumencie potwierdzającym wykupienie ubezpieczenia;
8. OWU – ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana umowa ubezpieczenia; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem stron transakcyjnych w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie;
9. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem
10. Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawierana poprzez Serwis campingplus.pl pomiędzy Ubezpieczającym a Usługodawcą; treść umowy ubezpieczenia reguluje polisa oraz OWU.
11. Ubezpieczający – osoba fizyczna lub prawna, jak też jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lecz posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca umowę ubezpieczenia; Ubezpieczający powinien mieć pełną zdolność do czynności prawnych;
12. Ubezpieczony – osoba fizyczna, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia;
13. Usługi - usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym usługi polegające na możliwości zawierania umów ubezpieczenia.

OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 3.

1. Camping Plus Sp. z o.o. świadczy usługi drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Skorzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu i akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach w nim określonych.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku opuszczenia przez użytkownika stron Serwisu, umowa o świadczenie usługi rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Camping Plus Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
5. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.
6. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 4.

1. Użytkownik, który zawarł Umowę poprzez korzystanie z Serwisu, uzyskuje dostęp do Usług w chwili dokonania płatności.

WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 5.

1. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0 bądź przeglądarka w pełni z nią zgodna, z włączoną obsługą języka skryptowego zgodnie z Java Script oraz z włączoną obsługą plików cookies.
3. Dane przesyłane przy użyciu formularzy są chronione przez zastosowanie bezpiecznego protokołu SSL.
4. Camping Plus Sp. z o.o nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust 2.
5. Camping Plus Sp. z o.o. ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Camping Plus Sp. z o.o.
6. Camping Plus Sp. z o.o nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
7. Camping Plus Sp. z o.o. ma prawo zablokowania usługi w razie podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Systemu. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I ZAPŁATA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 6.

1. Użytkownik za pośrednictwem strony transakcyjnej podaje numer swojej rezerwacji oraz dokonuje wyboru odpowiedniego wariantu ubezpieczenia.
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest prawidłowe podanie numeru rezerwacji jak też zaakceptowanie OWU i zobowiązanie się do poinformowania o ich treści osób Ubezpieczonych, oraz zaakceptowanie wysokości składki ubezpieczeniowej.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po wyliczeniu przez Serwis wysokości składki ubezpieczeniowej poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Zamawiam i płacę” znajdującego się na stronie transakcyjnej Serwisu oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem strony transakcyjnej.
4. W celu dokonania płatności, Użytkownik przekierowany zostaje na stronę internetową www.przelewy24.pl, gdzie następuje autoryzacja transakcji.
5. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje numer polisy. Numer ten znajduje się na potwierdzeniu wydruku polisy.
6. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały w okresie krótszym niż trzydzieści dni przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
7. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub uznania reklamacji, kwota, którą

Użytkownik wpłacił w ramach składki ubezpieczenia zostanie zwrócona na konto Użytkownika, po podaniu przez niego numeru tegoż konta.

8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 7.

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) zbieranych i przetwarzanych w ramach serwisu jest Camping Plus Sp. z o.o. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO tj. ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.
2. Nie przewiduje się ujawnienia danych osobowych z wyjątkiem osoby, której dane dotyczą, osoby upoważnionej do przetwarzania danych, przedstawiciela administratora, podmiotu przetwarzającego na zlecenie, organów państwowych lub organów samorządu terytorialnego, którym dane są udostępniane w związku z prowadzonym postępowaniem lub innym administratorom na podstawie prawa powszechnie obowiązującego. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu oraz przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń pomiędzy Stronami.
4. Osoba, której dane osobowe dotyczą, ma prawo do żądania od administratora dostępu do tych danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Podanie danych osobowych na cele zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu jest dobrowolne, ale odmowa podania danych osobowych będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia i wykonania tej umowy.
6. Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez administratora w celach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
7. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez administratora prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: info@campingplus.pl

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 8.

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących funkcjonowania Serwisu oraz proponowanych usług.
2. Reklamacje w sprawie usług należy składać bezpośrednio do firmy ubezpieczeniowej na adres: poczta@erv.pl lub pisemnie na adres: ERV AG Oddział w Polsce, ul. Chmielna 101/102, 80/748 Gdańsk. Reklamacje dotyczące funkcjonowanie serwisu należy składać w formie elektronicznej na

adres poczty elektronicznej info@campingplus.pl lub pisemnie na adres: Camping Plus Sp. z o.o. ul. Kuropatwia 2, 51-419 Wrocław. Reklamacja powinna zawierać w treści: imię i nazwisko, dokładny adres korespondencyjny, numer telefonu, opis stwierdzonych nieprawidłowości, podpis użytkownika składającego reklamację.

3. Camping Plus Sp. z o.o. lub ERV AG Oddział w Polsce rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub opis wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika składającego reklamację o jej uzupełnienie.
4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe we wskazanym terminie, Użytkownik zostanie poinformowany przez Usługodawcę o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Camping Plus Sp. z o.o. lub ERV AG Oddział niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację w formie pisemnej lub innej z nią uzgodnionej, w szczególności przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. W razie uznania reklamacji za zasadną, Camping Plus Sp. z o.o./ ERV AG Oddział podejmie niezwłocznie odpowiednie działania.

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA

§ 9.

1. Usługodawca stosuje nowoczesne zabezpieczenia, gwarantujące bezpieczeństwo w trakcie korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu, w szczególności stosuje szyfrowany protokół transmisji SSL.
2. Elementami polityki bezpieczeństwa są:
 - a. Szyfrowanie transmisji danych pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą za pomocą protokołu transmisji SSL o długości klucza 256bit
 - b. Ochrona danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Dane gromadzone w Serwisie mają postać danych osobowych i kontaktowych wprowadzonych przez Użytkownika poprzez gotowe formularze, jak również postać wpisów w logach na serwerze, adresów IP, plików cookies, nazw dostawców usług internetowych, systemów operacyjnych, typów przeglądarek oraz liczby odwiedzin, które są wykorzystywane w celach statystycznych i nie stanowią żadnej podstawy dla identyfikacji użytkowników.
4. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się wyświetlanie kolejnego/poprzedniego okna przy użyciu przycisków funkcyjnych w Serwisie. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego/poprzedniego okna przy użyciu funkcji przeglądarki internetowej może nastąpić automatyczne wygaśnięcie lub przerwanie sesji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 10.

1. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika w szczególności polegające na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn

niezależnych od Usługodawcy. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca ma prawo zawiesić działanie Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu.

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11.

1. Camping Plus Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści.
2. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą udostępnienia.
3. W relacjach z Użytkownikiem jest stosowany język polski.